



## HUKKA-AUDITOINTI

03.06.2022



## Sisällysluettelo

• Kohteen perustiedot .....	3
• 1. Ylituotanto - Työ, jolle ei ole välitöntä tarvetta .....	3
• 2. Tarpeettomat varastot - Turhat varastot vievät tilaa, aiheuttavat lisätyötä ja liikkumista, lisäävät etsimistä ja sitovat rahaa .....	4
• 3. Turha odottelu, etsiminen ja viivästyksset - Odottaminen on tasaisen virtauksen vihollinen .....	4
• 4. Tarpeeton liike työskentelyssä - Turha liike kuluttaa aikaa ja kuormittaa työntekijää .....	5
• 5. Tarpeeton kuljetus, siirtely ja käsittely .....	6
• 6. Laatuvirheet ja korjaustyö .....	7
• 7. Ylikäsittely ja turha työ - Asiakkaalle arvoa tuottamaton työ, josta asiakas ei maksa .....	8
• 8. Käyttämättä jäänyt työntekijän luovuus ja osaaminen - Hukista suurin!.....	9
• 9. YLIKUORMITUS - Erillinen auditointi - Laitteen, järjestelmän tai ihmisen kuormittuminen .....	10
• 10. VAIHTELU- Erillinen auditointi - Epätasapaino tai epäyhdenmukaisuus.....	10

## Kohteen perustiedot

<b>Päivämäärä</b>	03.06.2022
<b>Asiakas</b>	Asiakas Aalto
<b>Kohteen nimi ja osoite</b>	Asiantuntijatyö tökkii ja tuotanto sakkaa - Merituuli
<b>Auditoinnin laatija</b>	Meri Visanti - Lean muutosagentit



## 1. Ylituotanto - Työ, jolle ei ole välitöntä tarvetta

<b>Tehdäänkö enemmän kuin asiakas tarvitsee?</b>	Kyllä
<b>Tehdäänkö liian aikaisin?</b>	Kyllä
<b>Kerätäänkö tarpeetonta tietoa?</b>	Kyllä
<b>Onko ylisuuria laitteita tai ylimääräisiä koneita?</b>	Kyllä
<b>Tehdäänkö liikaa raportteja, lisäkopioita tai ylimääräistä dataa?</b>	Kyllä
<b>Havainto</b>	
Kommentti havainnoista	



## 2. Tarpeettomat varastot - Turhat varastot vievät tilaa, aiheuttavat lisätyötä ja liikkumista, lisäävät etsimistä ja sitovat rahaa

Onko tiedostoja tai dokumentteja odottamassa käsittelyä?	Kyllä
Onko palvelupyyntöjä jonossa?	Kyllä
Onko avoimia ikuisuusprojekteja?	Kyllä
Onko odottavia ääniviestejä	Kyllä
Onko käsittelyä odottavia sähköposteja?	Kyllä
Onko asiakkaita jonossa?	Kyllä
Onko tarvikkeiden varastointia?	Kyllä

### Havainto

Kommentti havainnoista



## 3. Turha odottelu, etsiminen ja viivästyksset - Odottaminen on tasaisen virtauksen vihollinen

Odotetaanko seuraavaa tapahtumaa?	Kyllä
Odotetaanko tai etsitään työtä, materiaalia, tietoa tai työvälineitä?	Kyllä
Odotetaanko laitteita, järjestelmiä tai tulosteita?	Ei

**Odotetaanko ulkoisten tai sisäisten asiakkaiden vastauksia?** Kyllä

**Odotetaanko lomakkeita / lomakkeita palautettavaksi?** Kyllä

**Onko pitkiä kirjautumis- tai vasteaikoja?** Kyllä

**Havainto**

Kommentti havainnoista

## ODOTTAMINEN



### 4. Tarpeeton liike työskentelyssä - Turha liike kuluttaa aikaa ja kuormittaa työntekijää

**Onko turhia siirtymisiä tai turhia liikkeitä?** Kyllä

**Onko huonosti suunniteltuja tai epäergonomisia työpisteitä?** Ei

**Juoksetetaanko asiakkaita tai työntekijöitä turhaan?** Kyllä

**Etsitäänkö tarvikkeita tai työkaluja useasta paikasta?** Kyllä

**Selataanko turhaan ohjeita ja luetteloita?** Kyllä

**Etsitäänkö kansioita, tiedostoja, osia tai työkaluja?** Kyllä

**Havainto**

Kommentti havainnoista

# LIKKUMINEN



## 5. Tarpeeton kuljetus, siirtely ja käsittely

**Siirretäänkö asiakasta asiakaspalvelijalta toiselle?** Kyllä

**Onko useita varastointipaikkoja?** Ei

**Onko pitkiä siirtomatkoja?** Ei

**Haetaanko, viedäänkö tai lataillaan dokumentteja?** Kyllä

**Haetaanko allekirjoituksia?** Kyllä

**Siirretäänkö työtä tai palveltavaa kauas?** Kyllä

**Havainto**

Kommentti havainnoista

# KULJETUKSET



## 6. Laatuvirheet ja korjaustyö

<b>Onko virheellistä, puuttuvaa tietoa?</b>	Kyllä
<b>Onko tiedonkeruussa tai tallennuksessa virheitä?</b>	Kyllä
<b>Onko vääriä toimenpiteitä?</b>	Kyllä
<b>Onko laiterikkoja?</b>	Ei
<b>Onko asiakastytyväisyys kärsinyt?</b>	Kyllä
<b>Onko työturvallisuus kärsinyt?</b>	Kyllä
<b>Onko virheiden korjaamisen lisäkustannuksia?</b>	Kyllä
<b>Tehdäänkö turhaa työtä?</b>	Kyllä
<b>Onko kapasiteettia käytetty turhaan?</b>	Kyllä

### Havainto

Kommentti havainnoista



## 7. Ylikäsittely ja turha työ - Asiakkaalle arvoa tuottamaton työ, josta asiakas ei maksa

Onko virheellistä tai ylimääräistä työtä?	Kyllä
Onko tarkoitukseen sopimattomia työtapoja, menetelmiä tai laitteita?	Kyllä
Onko työtä, jonka voisi yhdistää muihin prosesseihin?	Kyllä
Onko turhia raportteja?	Kyllä
Syötetäänkö tietoa käsin useaan eri järjestelmään?	Kyllä
Onko vanhentuneita lomakkeita?	Ei
Onko vanhentuneita tietojärjestelmiä?	Ei
<b>Havainto</b> Kommentti havainnoista	



## YLITEKEMINEN



### 8. Käyttämättä jäänyt työntekijän luovuus ja osaaminen - Hukista suurin!

Onko ylikuormittumista?	Kyllä
Onko epätasaista työkuormaa?	Kyllä
Onko koulutuksen, prosessimäärittelyjen tai ohjeiden puutetta?	Kyllä
Teetetäänkö rutiinitöitä erikoisosajilla?	Kyllä

Havainto

Kommentti havainnoista

## KÄYTTÄMÄTÖN POTENTIAALI



## 9. YLIKUORMITUS - Erillinen auditointi - Laitteen, järjestelmän tai ihmisen kuormittuminen

Erillinen auditointi Suoritetaan erillinen auditointi  
15.06.2022

## 10. VAIHTELU- Erillinen auditointi - Epätasapaino tai epäyhdenmukaisuus

Erillinen auditointi Suoritetaan erillinen auditointi  
16.06.2022



**Meri Visanti**  
**Meri Consultare**